**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_қ.**

**Сауда және тұтынушылардың құқықтарын қорғау департаментіне**

**мекен-жайы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**кімнен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**мекен-жай:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ұялы телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Арыз**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ж. мен, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*сатып алу күні аты-жөні*

<https://www.instagram.com/__________________________/> онлайн-дүкенде

 *дүкенге сілтеме*

тапсырыс бердім,

тауар сомасы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *сома санмен сома жазбаша*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) теңге жеке пайдалану үшін.

Сатушымен хат алмасу инстаграмның жеке хабарламалары және WhatsApp нөмірі арқылы жүзеге асырылды \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 *телефон нөмірі*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ ж. мен төлемді \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_арқылы

 *төлем күні*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_жасадым.

Тауарды жеткізу көрсетілген мерзімде 2-3 күн ішінде болуы тиіс және осы уақытқа дейін тауар келіп түспеген.

Төлегеннен кейін сатушы байланысқа шығуды тоқтатты, мені инстаграмда бұғаттады, менің барлық хабарламаларым жауапсыз қалды.

ҚР ҚМ Мемлекеттік кірістер комитетінің сайтындағы мәліметтерге сәйкес, тауар үшін төлем түбіртегінде көрсетілген ЖСН бойынша ЖК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тіркелген.

**Жоғарыда айтылғандардың негізінде мен төлеген соманы қайтаруға және ҚР "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Заңының нормаларына сәйкес жосықсыз сатушыны жауапқа тартуға көмек көрсетуіңізді сұраймын.**

Қосымша:

Хат алмасу скриншоттары \_\_\_ б.

Тауарға төлем төлеу туралы чектің көшірмесі 1б.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_